



## Définir un objectif de changement dans son organisation

Au début du processus, un diagnostic initial permet de lister les enjeux et objectifs à atteindre par la réalisation de la formation. Cela permet de :

- Clarifier les besoins de son organisation,
- Préciser les effets attendus que les parcours de formation auront sur les situations de travail
- Formuler ses attentes vis-à-vis du prestataire de formation.

Cet outil servira aussi, à la fin du processus, pour évaluer le projet, la formation et ses effets sur les salariés formés ainsi que sur les situations de travail.

DIAGNOSTIC INITIAL		
<b>ENTREPRISE</b>	Identification :	
<b>HIERARCHIE</b>	Identification : Fonction :	
<b>Projets de développement ou de mutation</b>	Exemples : évolutions technologiques, nouveaux process, démarche qualité, nouvelle organisation du travail, ... ..... ..... .....	
<b>Problématiques</b>	Exemples : constats sur des dysfonctionnements, difficultés de certaines populations salariées à accompagner le projet, peu de départs en formation, problématique de certification...liées à une insuffisante maîtrise des compétences clés ..... ..... .....	
<b>Objectifs de progrès à atteindre par la formation</b>	Les objectifs de progrès sont les résultats à atteindre dans la réalisation de l'activité à la suite de la formation. Ils doivent expliciter clairement les situations nouvelles que le salarié devra maîtriser. Exemples : amélioration de la relation client, autonomie sur le poste de travail, amélioration des écrits professionnels (rédiger un rapport de poste en utilisant un modèle précis...)	
OBJECTIFS DE PROGRES A ATTEINDRE PAR LA FORMATION COMPETENCES CLES		
•	.....	
•	.....	
•	.....	
•	.....	
•	.....	
OBJECTIFS QUANTITATIFS		
	Constat initial	Résultats attendus
Ex : Nbre de non conformités sur une période, % de retours clients, nbre d'accidents du travail, nbre de salarié ayant suivi une formation...		
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
<b>SALARIES CONCERNES</b>	Métiers/ équipes ciblées :	Nombre :
	.....	.....
	.....	.....

OPCA-OPACIF-FPSSPP-ANLCI-2006