



Exemple de support pour identifier les besoins de salariés en situation de travail

La recherche des compétences de base mobilisées dans le contexte professionnel par l'encadrement de proximité de salariés d'une entreprise d'aménagement paysager et entretien d'espaces verts a permis de faire ressortir des difficultés de maîtrise de compétences de base partagées par plusieurs salariés et d'autres plus individuelles. Les résultats de cette analyse ont conduit ensuite à un temps de formation réunissant un petit groupe de salariés autour des compétences mathématiques de base mobilisées dans l'activité sur les chantiers d'intervention (calcul, mesures, lecture de plan d'implantation).

Voici la trame de l'outil utilisé pour définir les besoins de cette entreprise par l'encadrement :

Mobilisation des compétences de base en situation de travail				
Y a-t-il des salariés qui :	Oui (Combien de personnes concernées ?)	Non	Nous ne savons pas	Ce serait utile de travailler cela en formation
Prendent difficilement la parole en réunion / temps de briefing / débriefing ?				
Vraisemblablement ont du mal à prendre connaissance de documents écrits (notices, consignes...) de façon autonome ? sollicitent un collègue (ou vous-même) pour faire à sa place ?				
N'arrivent pas à lire le planning de façon autonome ? Indice possible = erreur, très en avance, très en retard, demande oralement ...				
Ont des difficultés pour faire des liens entre des horaires et des durées ? (Pour identifier par exemple une incohérence dans le planning)				
Sont mal à l'aise pour écrire sans aide un message écrit court (post-it, sms...) ?				
N'arrivent pas à remplir de façon autonome un document de suivi d'activité ? ou que vous avez vu utiliser un support d'aide (internet via le smartphone ou recopie d'un écrit sur papier...) pour y parvenir ?				
Ne parviennent pas à dénombrer et rendre compte d'une quantité (inventaire de matériel ou de plantes par exemple) ?				
Ne savent pas faire des calculs simples (addition, soustraction) ?				
Écrivent mais que vous n'arrivez pas du tout à relire ?				
N'arrivent pas à utiliser un plan (pour se déplacer sur le lieu d'intervention ou pour réaliser des plantations) ?				
Ne savent pas prendre des mesures ? Ne savent pas utiliser les outils de mesure ?				
Autres :				

La construction des items de cette grille repose sur les signaux faibles qui ont été identifiés et intégrés dans l'outil de diagnostic en ligne Ev@Gill.