



Mobilisation des salariés

Les échanges préalables à la formation entre l'entreprise et l'organisme de formation visent à co-construire les modalités les plus efficaces pour mobiliser les salariés. En effet, au-delà de la diffusion d'information à propos de la formation, il s'agit de trouver les moyens d'amener les salariés concernés à s'engager dans une démarche qui peut, de prime abord, les effrayer. Le principe qui guide les outils décrits ci-dessous est de montrer à ces salariés ce qu'est la formation, comment elle se passe et surtout quels sont les bénéfices qu'ils peuvent en tirer.

Voici des exemples d'outils de mobilisation mis en œuvre collectivement, à l'attention de salariés :

Des salariés qui se sont formés témoignent

Le témoignage de pairs, faisant ou non partie de la même entreprise permet de dédramatiser la formation, de casser les représentations négatives et de montrer les effets positifs des parcours sur les personnes.

Il est tout à fait possible de créer des vidéos en interne après une première session de formation ou de se tourner vers des témoignages accessibles à tous, par exemple sur le site de l'ANLCI. Également, le prestataire de formation dispose peut-être lui aussi de vidéos de témoignages ou peut proposer à des apprenants inscrits dans l'organisme de témoigner de leur parcours en formation.

Voici des liens vers des témoignages :

- [Témoignage d'Aline Leguluche, ambassadrice de la lutte contre l'illettrisme](#)
- [Vidéo de présentation du dispositif de la fonction publique hospitalière les 4C \(ANFH\)](#)

Des référents en internes parlent de la formation

Lorsque l'entreprise emploie de nombreux salariés, il peut être utile de mettre en place des référents pour la formation, c'est-à-dire des personnes vers qui pourront se tourner les salariés concernés mais aussi leur encadrement.

Ces référents sont les relais de proximité pour faciliter l'accès à la formation puis l'assiduité durant parcours, en étant à l'écoute des difficultés organisationnelles ou matérielles qui peuvent se révéler au fur et à mesure.

Ils sont, au préalable, sensibilisés à l'illettrisme et aux freins et leviers liés à la formation pour le développement des compétences de base, par un acteur du territoire (Centre ressources illettrisme, coordination régionale ANLCI, organisme de formation prestataire).



Des formateurs viennent dans l'entreprise

Dans la perspective de dédramatiser la formation et ce qui s'y passe, les intervenants de la formation peuvent venir dans l'entreprise se présenter, à l'occasion d'une réunion à laquelle participent des salariés potentiellement concernés par la formation au développement des compétences de base.

Cette rencontre permet aux intervenants formateurs de répondre à toutes les questions et aussi de préciser comment la formation est organisée, concrètement.