

Signaux faibles

Les signaux faibles sont des indicateurs qui renseignent sur la potentialité de situations d'illettrisme au sein d'une entreprise. Un indicateur isolé ne peut constituer une alerte. Leur cumul doit en revanche conduire l'entreprise à examiner plus attentivement les difficultés rencontrées par ses salariés dans le domaine de la maîtrise des compétences de base. Il sera alors sans doute nécessaire d'envisager de prendre des mesures pour développer ces compétences et éviter ainsi les pertes afférentes.

Agilité/adaptabilité

- ☐ Difficulté à introduire de nouveaux équipements, notamment à interface numérique
- ☐ Manque d'autonomie des équipes dans la réalisation de certaines tâches
- ☐ Manque d'autonomie dans les déplacements
- ☐ Refus d'aller en formation
- ☐ Refus de changer de poste ou de mobilité

Conformité

- ☐ Non application des procédures ou des consignes (qualité ou sécurité)
- ☐ Erreurs récurrentes dans la réalisation de certaines tâches malgré répétition des consignes
- ☐ Production non conforme aux normes attendues
- ☐ Plainte de clients sur la qualité des prestations ou produits

Surcoûts

- ☐ Surconsommation de produits ou de matériels
- ☐ Perte de temps dans la réalisation de certaines tâches
- ☐ Equipements ou machines sous-utilisés, notamment ceux ou celles munis d'interfaces numériques (tablettes, écrans de contrôle...)
- ☐ Glissements de fonction : certains collaborateurs « font le travail des autres »
- ☐ Sursollicitations des services RH pour comprendre les fiches de paie ou régler des problèmes administratifs personnels

Sécurité et santé au travail

- ☐ Nombreux accidents du travail

Communication

- ☐ Reportings sur les dysfonctionnements insuffisants, peu précis, voire inexistants
- ☐ Mauvaise communication au sein de certaines équipes, climat tendu

RH/Gestion des RH

- ☐ Nombre important de collaborateurs pas ou peu qualifiés
- ☐ Absentéisme fort
- ☐ Beaucoup de turn-over dans l'entreprise